

# Notfall-Protokoll: Digitale Spurensicherung

Dieses Dokument dient zur Vorbereitung einer Anzeige bei der Polizei oder zur Dokumentation für deine Bank/Versicherung.

## ZEITPUNKT & ENTDECKUNG

- Wann wurde der Vorfall bemerkt? \_\_\_\_\_
- Wann fand der Vorfall vermutlich statt? \_\_\_\_\_
- Wie bist du darauf aufmerksam geworden? \_\_\_\_\_  
(z. B. Kontenübernahme, Erpressung, Abbuchung, Betrug beim Online-Kauf, Login nicht möglich)

## BETROFFENE DIENSTE & KONTEN

- Plattform / Anbieter: (z. B. Gmail, Facebook, Amazon, Bank) \_\_\_\_\_
- Benutzername / E-Mail / Kontonummer: \_\_\_\_\_
- Was wurde verändert? \_\_\_\_\_  
(z. B. Passwort, Telefonnummer (2FA), E-Mail-Adresse, Lieferadresse)

## FINANZIELLER SCHADEN

- Schadenssumme (ca. in Euro): \_\_\_\_\_
- Zahlungsweg: (z. B. Kreditkarte, PayPal, Überweisung, Krypto) \_\_\_\_\_
- Transaktions-ID / Referenznummer: \_\_\_\_\_

## ANGABEN ZUM TÄTER (falls bekannt)

- Name / Pseudonym: \_\_\_\_\_
- E-Mail-Adresse / Telefonnummer, Profil-Link: \_\_\_\_\_
- Bankverbindung des Empfängers (IBAN): \_\_\_\_\_

## SICHERGESTELLTE BEWEISE

Bitte ankreuzen, was bereits gesichert wurde:

- Screenshots vom gesamten Bildschirm (inkl. Zeit & URL) erstellt
- E-Mail-Header gesichert / kopiert (für IT-Forensik wichtig!)
- Zahlungsbelege / Rechnungen / Buchungsbestätigungen oder Kontoauszüge kopiert
- Chatverläufe gesichert

**WICHTIGER HINWEIS:** Erstatte bei finanziellem Schaden oder Identitätsdiebstahl umgehend Anzeige bei der nächsten Polizeiinspektion oder über die Online-Wache unter [www.polizei.gv.at](http://www.polizei.gv.at).